

Informationsutvinning och profilering för effektivare förvaltning

Försäkringskassan

- Administrerar försäkringar och bidrag som ingår i socialförsäkringen
- Fattar 19 miljoner beslut per år varav 8,5 miljoner beslut avser tandvård
- Gör 54 miljoner utbetalningar per år (inklusive pensionsutbetalningar)
- Cirka 12 700 anställda

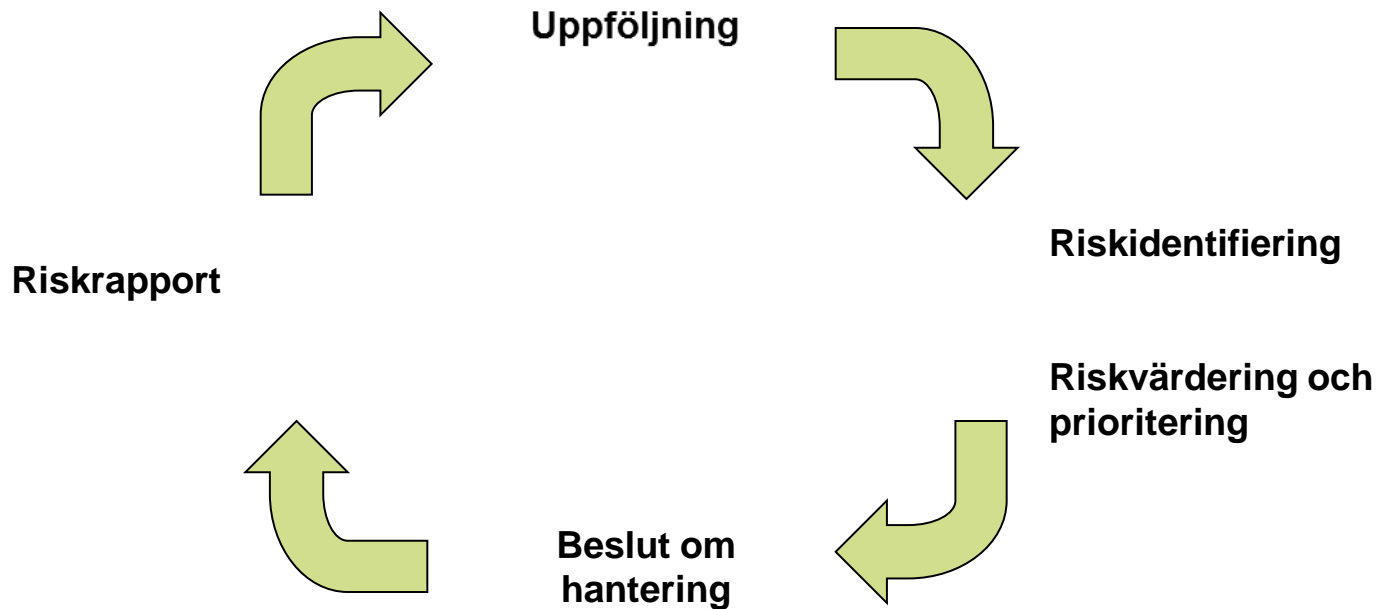
Försäkringskassan och utbetalningar

- Drygt 200 miljarder betalas ut per år (knappt 7 procent av BNP)
- Ca 3,3 procent bedöms betalas ut fel från större delen av välfärdssystemen (ca 16 mdr)
- Tre källor till fel i ungefär tre lika stora delar:
 - Myndigheten själv (eller dess partners)
 - Oavsiktliga fel från allmänheten
 - Avsiktliga fel från allmänheten

Kontroll vs kundperspektiv?

- Det ska vara lätt att göra rätt!
 - Kundanpassning
 - Självbetjäning
 - Automatiserad handläggning
- Kontrollstruktur
 - Rätt kontrollnivå i handläggningen
 - Nyckelkontroller är utpekade och effekten mäts
 - Riskhantering för att åtgärda brister

Riskhanteringsprocess för felaktiga utbetalningar



Anledningen till att det blir fel avgör åtgärderna

Fel	Åtgärder	Kostnad 2009
Avsiktliga fel från allmänheten	Information och olika typer av kontroller mm	5,8 miljarder kr
Oavsiktliga fel från allmänheten	Blanketter, information, tillgänglighet, kontroller mm	5,3 miljarder kr
Oavsiktliga fel från myndigheter	Det interna kvalitetsarbetet, IT-utveckling mm	5,3 miljarder kr

Kontrollnivåerna stegras och snävas in

- Generella kontroller för alla
 - Kontroller i handläggningen och IT-stöden, slumpmässiga kontroller, allmänhetens tips, informationsinsatser och medial uppmärksamhet – att visa att vi har ett kontrollsystem som fungerar.
- Kontroller där vi bedömer riskerna som högre
 - Riktade kontroller, mönstersökningar, samverkan
- Grov organiserad brottslighet
 - Samverkan polis, åklagare, skatteverket m.fl. RUC

Hur skapas träffsäkra kontroller?

- Exempel assistansersättning
 - Ett identifierat riskområde sedan länge
 - Elektronisk information är en förutsättning
 - Ca 1.5 miljoner tidrapporter inskannade
 - Digitaliserad handläggning 2011
 - Identifiera indikatorer som ökar risken för fel
 - Mönstersökning, olika indikatorer ska sammanfalla
 - Ärenden presenteras på utredningslista
 - Utsedda kontrollutredare utreder ärendena